

The image shows the exterior of a modern, multi-story hospital building. The building is light-colored with a grid-like facade. At the top, the words "HOSPITAL AMECOR" are visible in a stylized font. A large, semi-transparent logo for "HOSPITAL AMECOR" is overlaid in the center of the image. The logo consists of the word "HOSPITAL" in red, "AMECOR" in green, and a red heart shape integrated into the letter "M". At the bottom of the building, there is a red sign that reads "EMERGÊNCIA 24H" and "HOSPITAL AMECOR".

**HOSPITAL**  
**AMECOR**

○ **MANUAL**  
**DE INTERNAÇÃO**

**EMERGÊNCIA 24H**

**HOSPITAL**  
**AMECOR**

# HOSPITAL AMECOR

## MISSÃO

Cuidar da saúde das pessoas com o coração.

## VISÃO

Ser reconhecido como referência em cardiologia e como centro gerador de conhecimento nas regiões Centro-Oeste e Norte até 2023.

## VALORES

- Tradição
- Ética
- Excelência
- Conhecimento Técnico-científico
- Orgulho em pertencer

Esses são os valores que ressaltamos e os objetivos que pretendemos alcançar junto com você.

# SEJA BEM-VINDO

O Hospital Amecor deseja que a sua estadia seja a mais agradável possível. Esperamos que, além de ter o seu problema de saúde resolvido, você saia daqui com uma experiência positiva. Sendo assim, dedicaremos todos os nossos esforços para que tenha uma excelente recuperação.

Queremos cuidar de você com o coração.



# NOSSA HISTÓRIA

Iniciamos a nossa história em 1978, as primeiras atividades ocorrem como Clínica Amecor, que nasce com o objetivo de suprir a carência no atendimento especializado em Cardiologia na cidade de Cuiabá. Com atendimento exclusivo na área, a Amecor, na época, contava com consultório médico, além de dois leitos para repouso e atendimento 24 horas.

Atualmente, o Hospital Amecor continua com o foco em Cardiologia, mas atende a outras especialidades médicas, tais como: Urologia, Angiologia, Neurologia, Pneumologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Ortopedia, Dermatologia, Infectologia entre outras.

O Amecor possui ainda Centro Cirúrgico com 4 salas equipadas para cirurgias de alta complexidade, além de 74 leitos para internação, distribuídos entre UTI, Unidade Coronariana, Pronto Atendimento, Enfermarias e Apartamentos.

O Hospital apresenta equipe multidisciplinar contando com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, nutricionistas, fisioterapeutas, psicólogo e fonoaudiólogo.

# MODELO ASSISTENCIAL

Valorizamos o relacionamento entre as pessoas com o objetivo de estabelecer vínculos de confiança. Para isso, respeitamos a individualidade de cada paciente e buscamos atender a sua necessidade da melhor maneira.

O Hospital Amecor trabalha com a Política de Qualidade e Segurança, que busca continuamente a melhoria dos serviços prestados e da segurança do paciente.

Isso se dá a partir da capacitação dos seus profissionais, adoção de políticas, protocolos, boas práticas e interação entre as diversas áreas.





## INTERNAÇÕES ELETIVAS

A internação eletiva do paciente deverá ser efetuada sob a responsabilidade de um médico devidamente cadastrado no Corpo Clínico do Hospital Amecor. O paciente e o responsável deverão fornecer todos os dados solicitados e apresentar os seguintes documentos: Carteira de Identidade, CPF e Carteira do Convênio do Paciente.

É indispensável a presença de um responsável maior de idade no ato da internação. A permanência de um acompanhante é assegurada conforme legislações vigentes, de acordo com a normativa de seu convênio ou mediante pagamento da diária de acompanhante e ser devidamente identificado.

O Termo de Responsabilidade é um documento resumido no qual são definidos os compromissos das partes: hospital, paciente e/ou responsável pelo paciente. Nele, estão expostas as normas e regulamentos do hospital, além das responsabilidades de natureza civil, legal e financeira.

No momento da admissão, o paciente receberá uma pulseira de identificação que só poderá ser retirada no momento da sua alta ou caso a identificação fique ilegível.

As chaves dos apartamentos ficam sob a responsabilidade do setor de internação. Caso seja necessário fechar o quarto solicite a presença de um funcionário do setor. No momento da internação é disponibilizado um kit higiênico para o paciente.



## INFORMAÇÕES SOBRE INTERNAÇÃO

Para assegurar a qualidade do seu atendimento, é importante ter conhecimento dos motivos da sua internação, dos procedimentos que serão realizados, das implicações decorrentes do tratamento, e da importância da sua participação no tratamento para o alcance do resultado esperado. Por isso, é essencial comunicação clara com o seu médico e com a equipe multiprofissional, bem como o esclarecimento de todas as suas dúvidas.

Ao dar entrada no hospital, o paciente ou seu acompanhante deve informar à equipe assistencial sobre seu histórico de saúde, medicamentos em uso e procedimentos realizados.

Tendo em vista que a automedicação pode acarretar em danos para o paciente, não é permitido a pacientes e familiares trazer medicamentos e/ou realizar autoadministração dos mesmos dentro do ambiente hospitalar, mesmo daqueles medicamentos de uso habitual. Os medicamentos de uso habitual serão listados na admissão pelo enfermeiro e serão discutidos com o médico assistente quanto à prescrição medicamentosa. Situações eventuais de medicamentos de uso do paciente serão avaliadas pelo farmacêutico.



## PACIENTES PARTICULARES

Qualquer informação sobre a conta hospitalar deve ser solicitada ao setor de Tesouraria.

Os honorários médicos, fisioterápicos, psicológicos, fonoaudiólogos, assim como os serviços terceirizados não estão inclusos na conta hospitalar. Sua negociação e o acerto decorrente são de inteira responsabilidade do paciente e/ou seu responsável. Quando possível, negocie e acerte previamente com seu médico e com os serviços terceirizados.

Caso a internação se prolongue, a conta será processada e fechada parcialmente a cada três dias e esta deve ser quitada no momento que for apresentada.

O pagamento deve ser feito em dinheiro ou cartão de crédito. As despesas hospitalares devem ser pagas somente na Tesouraria, de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 17h30. A conta hospitalar deve ser totalmente quitada no momento da alta. Eventuais danos causados por clientes ou acompanhantes aos móveis, utensílios, roupas, equipamentos ou dependências do hospital, serão cobrados no momento da alta.



## PACIENTES CONVÊNIOS

Valores referentes a procedimentos, exames, materiais, medicamentos, aparelhos ou equipamentos não cobertos pelo convênio e eventuais danos causados por clientes ou acompanhantes aos móveis, utensílios, roupas, equipamentos ou dependências do hospital, serão cobrados no momento da alta.





## DIFERENÇA DE ACOMODAÇÃO

Todo paciente de convênio que optar por acomodação superior ao de direito, deverá informar-se previamente no Setor de Internação do Hospital sobre o valor complementar das diárias hospitalares. A complementação dos honorários médicos decorrentes da alteração de acomodação será cobrada em todos os procedimentos realizados e deverá ser negociada diretamente com o médico assistente. A solicitação poderá ser atendida sempre que houver disponibilidade de vaga.

**ATENÇÃO:** O Hospital Amecor não realiza cobrança de honorários, procedimentos e medicamentos por telefone. Não forneça dados sobre o paciente ou tratamento a qualquer pessoa que entrar em contato por esse meio.



## ENTREGAS

As entregas de presentes e deliveries são direcionadas à Recepção Central, das 7h às 20h. Os colaboradores da Recepção realizarão o contato nos quartos, solicitando ao acompanhante o comparecimento à recepção.

# ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES, VISITANTES E ACOMPANHANTES

A visita é um momento importante e aguardado tanto pelo paciente quanto pelos seus familiares. Para promover um ambiente seguro, conforto ao paciente, comunicação clara e organização da rotina dos cuidados, o hospital estabeleceu horários e regras:

- As visitas, quando não restringidas por ordem médica, são liberadas para visitantes maiores de 12 anos, sendo que o acompanhante deverá ser de maior idade;
- Para entrar no hospital, os visitantes deverão estar identificados;
- De acordo com a Lei 13.541, de 7/05/2009, é proibido fumar nas dependências do Hospital;
- Higienize as mãos com água e sabão ou álcool gel ao entrar e sair de uma visita, antes e após o contato com o paciente;
- Quando houver uma placa de orientações/precauções próximo ao leito ou na porta do quarto do paciente, leia as informações ou peça orientação para a enfermagem sobre as medidas necessárias;
- Para a segurança do paciente, as grades das camas devem ser mantidas elevadas e as rodas travadas;
- Mantenha os ralos dos banheiros fechados após o uso;

- Siga às orientações da equipe multiprofissional e esclareça suas dúvidas;
- Traga roupas confortáveis e fáceis de vestir, caso seja necessário, o hospital disponibiliza camisolas;
- Se o paciente estiver em jejum ou com dificuldade de deglutição, não ofereça alimentação ou líquidos, se houver dúvidas, fale com o enfermeiro;
- Os familiares ou visitantes de pacientes em cirurgia e/ou UTI devem aguardar na Recepção Central, localizada no piso térreo;
- O hospital não se responsabiliza por valores, joias ou objetos deixados nas acomodações pelos pacientes e acompanhantes. O hospital disponibiliza cofres nos apartamentos, para utilizá-los, oriente-se no Setor de Internação;
- Os exames realizados durante a internação serão entregues no momento da alta hospitalar.
- Não é permitido entrar nas áreas exclusivas de serviços;
- Não é permitido sentar na cama do paciente;
- Não é permitido trazer umidificador, circulador ou ventilador de ar para o hospital;
- Não é permitida a entrada de visitantes portando qualquer tipo de arma;

- Não é permitido trazer flores para o hospital, pois elas aumentam o risco de contaminação e/ou proliferação de micro-organismos;
- Não manuseie materiais e equipamentos que só podem ser operados por pessoal treinado, tais como: soros, oxigênio, bombas de medicação, cateteres, sondas, entre outros. Qualquer dúvida, a enfermagem deverá ser acionada;
- Não lave ou estenda roupas nos quartos e janelas;
- Não deixe alimentos guardados em gavetas ou sobre as mesas de cabeceiras para consumo posterior, à fim de evitar a proliferação de insetos e riscos à saúde;
- Não é permitida a entrada de visitantes com sapato aberto;
- Não é permitido trazer bebidas alcoólicas para o hospital;
- Não é permitido trazer animais para o hospital;
- Não é permitida a visita entre pacientes;
- Não se deve visitar outro paciente além do qual comunicado na Recepção;





## NORMAS PARA VISITAS NOS SETORES UTI/UCO

- As visitas da UTI e UCO podem sofrer atrasos ou suspensão sem aviso prévio, caso ocorra alguma intercorrência nas unidades;
- É proibido o uso de sapatos abertos, bermudas, camisetas regatas e roupas curtas;
- É vedado o uso de dispositivos eletrônicos, câmeras fotográficas, MP3 e celulares, além da colocação de qualquer tipo de objeto pessoal sobre o leito;
- É proibido tirar fotos dentro do hospital;
- Acompanhantes e visitantes não devem trazer alimentos para os pacientes a fim de não interferir na dieta;
- Manter o silêncio para o conforto dos pacientes;
- Não sentar ou apoiar na cama do paciente;
- Não manipular equipamentos e dispositivos (sondas, drenos, curativos);
- Aguardar o médico no leito do paciente, o mesmo fará visitas para esclarecimento de dúvidas da família;
- As informações sobre o paciente da UTI e/ou UCO serão passadas pelo médico plantonista da unidade.



# HORÁRIO DE VISITAS

Unidades	Horário de Visitas	Critérios
Enfermarias	Das 14h às 16h	Dois visitantes por vez, permitindo revezamento.
Apartamentos	Das 8h às 20h	Dois visitantes por vez, liberado durante período estabelecido.
UTI	Das 16h às 17h	Dois visitantes não podendo haver revezamento, salvo os casos pré-autorizados.
UCO (Segunda a sexta) UCO (Sábados, domingos e feriados.)	Das 12h às 13h Das 16h às 17h	Dois visitantes não podendo haver revezamento, salvo os casos pré-autorizados.



## Controle de Infecção Hospitalar

Você sabia que medidas simples, como higienizar as mãos, podem prevenir a infecção hospitalar e salvar vidas? Por isso, é importante ficar atento às recomendações abaixo.



1 - Higienize suas mãos com água e sabão ou preparação alcoólica (espuma ou gel) antes de chegar no leito do paciente e após sair do quarto. Desta forma, você evitará que suas mãos levem microorganismos pelo ambiente hospitalar e para sua casa.



2 - Observe se os profissionais que cuidam do paciente higienizam as mãos antes e após prestar assistência, utilizando preparação alcoólica e/ou água e sabonete. Observe também se o álcool é utilizado para desinfecção dos equipamentos antes da administração da medicação endovenosa (nas veias).



## CONFORTO ESPIRITUAL

É autorizado, no período das 8h às 19h (exceto no horário em que o paciente está sendo visitado), por um tempo máximo de 30 minutos, o ingresso de dois religiosos por paciente internado, caso ele ou seus familiares (quando o paciente não estiver em condições de decidir) assim desejarem.



## TRANSFERÊNCIA INTERNA

Sempre que necessária a transferência do paciente para outra acomodação ou setor, o acompanhante deverá liberar imediatamente o leito anteriormente ocupado pelo paciente.

No caso de retorno do paciente para uma unidade onde já esteve internado, a acomodação disponível não será necessariamente a mesma ocupada anteriormente.



## TRANSFERÊNCIA EXTERNA

A transferência para outro hospital, seja por solicitação do próprio paciente ou de seus familiares, somente poderá ser realizada mediante liberação médica e contato com o hospital de destino.

A família do paciente é responsável pela reserva de leito em outro hospital, bem como pela remoção do paciente, com ou sem autorização do convênio de saúde.

A transferência para outro serviço também pode ocorrer caso haja necessidade de procedimento específico que o Hospital Amecor não disponha no momento. Nesse caso, o médico definirá o tipo de remoção. Se não houver cobertura pelo convênio, as despesas com a remoção serão custeadas pelo paciente.





## ALIMENTAÇÃO

A alimentação dos pacientes segue a prescrição médica e orientação do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital Amecor;

Solicitamos que não tragam alimentos para os pacientes a fim de não interferir na dieta e tratamento do paciente, salvo os casos em que houver autorização do médico ou nutricionista;

O acompanhante que desejar fazer suas refeições no hospital deverá reservá-las com o serviço de Nutrição, pelo ramal 7104, até as 9h. Informe-se quanto à cobertura de seu plano de saúde ou valores referentes às refeições.

Horário das refeições dos pacientes:

- Desjejum – 6:00h até às 7:30h
- Almoço – 11:30h até às 13:30h
- Lanche – 15:00h até às 16:00h
- Jantar – 17:30h até às 19:00h
- Ceia – por volta das 21:00h até às 21:40h

Para acompanhantes e visitantes, o hospital possui uma lanchonete, situada no Subsolo.

Observação: O Hospital Amecor disponibiliza a Lei dos Direitos e Responsabilidades dos Pacientes e Familiares. Caso deseje ter acesso, procure o setor de internação que disponibilizará uma cópia.



## ALTA HOSPITALAR

Após a assinatura da alta pelo médico, o paciente possui até 02 horas para desocupar a unidade de internação, devendo aguardar no quarto todas as orientações da equipe multidisciplinar, para liberação hospitalar.

O paciente deve aguardar no quarto e o acompanhante dirigir-se à Tesouraria ou setor de internação para fechamento da conta (no caso de particular) e retirar o documento de liberação da alta (para todos os pacientes).

Antes de sair do hospital, certifique-se de ter todas as informações necessárias para a continuidade do seu tratamento e restabelecimento da sua saúde (receita médica, procedimentos, retorno e sumário de alta).

O horário de liberação dos pacientes é entre 7h e 11h, caso o paciente deixe o hospital fora desse horário, será cobrado diária adicional, em virtude que não trabalhamos com meia diária.

A diária hospitalar se encerra às 12h, independentemente do horário de internação do paciente. Ao ultrapassar esse período, será cobrada uma taxa adicional para saída a partir das 12h do mesmo dia. Informe-se sobre essa taxa na Tesouraria.

Ressaltamos que a partir do horário de alta (11h), não há mais qualquer cobertura pelo seguro/plano de saúde, inclusive o almoço. O paciente que optar pela refeição mesmo assim, deverá realizar o pagamento da mesma junto a copa.



## ACHADOS E PERDIDOS

Os pertences esquecidos por pacientes ou acompanhantes no hospital serão guardados por um prazo de trinta dias sob responsabilidade do setor de Hotelaria. Vale lembrar que não nos responsabilizamos por objetos e valores esquecidos. Solicitamos que evitem trazer dinheiro e objetos de valores e recomendamos sempre a utilização do cofre.



## ESTACIONAMENTO

Para sua comodidade, o hospital mantém serviço de valet, cobrado e controlado por empresa especializada. Todos os veículos são segurados contra danos, roubo e furto (exceto para objetos deixados no interior do veículo).



## TELEFONES ÚTEIS

Central para marcação de exames e consultas: (65) 3612-7000 ou (65) 3612-7001.

Segunda a Sexta-feira das 7h às 20h e aos sábados das 7h às 18h.

WhatsApp: (65) 99675-7110.

E-mail: [callcenter@amecor.com.br](mailto:callcenter@amecor.com.br)



## OUVIDORIA

Canal disponível para pacientes, familiares e acompanhantes que desejarem manifestar suas críticas, solicitações, elogios e sugestões. Caso necessite, entre em contato pelo telefone (65) 3612-7190. Se preferir, acesse o nosso site: [www.amecor.com.br](http://www.amecor.com.br) ou envie e-mail para: [ouvidoria@amecor.com.br](mailto:ouvidoria@amecor.com.br).

**Horário de atendimento:** Segunda a Sexta-feira das 7h30 às 17h30.

# DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE

## DIREITOS

1. O paciente tem direito a atendimento digno, atencioso e respeitoso, por parte de todos os profissionais de saúde, sem preconceito de raça, credo, cor, idade, sexo, diagnóstico ou qualquer outra forma de preconceito.
2. O paciente deve ser identificado pelo nome completo e data de nascimento. Não deve ser chamado pelo nome da doença; do agravo à saúde ou de forma genérica ou quaisquer outras formas impróprias, desrespeitosas ou preconceituosas.
3. O paciente tem direito a receber do colaborador auxílio imediato e oportuno para melhoria de seu conforto e bem-estar.
4. O paciente tem direito a identificar o profissional por crachá, preenchido com o nome completo, função e cargo, que deverá ser mantido em local de fácil visualização, como parte do uniforme de cada categoria profissional.
5. O paciente tem direito de exigir que todo material utilizado seja rigorosamente esterilizado ou descartável e manipulado segundo normas de higiene e prevenção de infecções, expedidas pelos órgãos competentes, e contidas no Programa de Controle de Infecção Hospitalar do Ministério da Saúde.
6. O paciente tem direito a informações claras, simples e compreensivas – adaptadas à sua condição cultural – a respeito das ações diagnósticas e terapêuticas; o que pode decorrer delas; a duração do tratamento; a localização de sua patologia; se existe necessidade de anestesia; qual o instrumental a ser utilizado e quais regiões do corpo serão afetadas pelos procedimentos.

7. O paciente tem direito a ser esclarecido se o tratamento ou diagnóstico é experimental ou faz parte de pesquisa; se os benefícios a serem obtidos são proporcionais aos riscos e se existe probabilidade de alteração das condições de dor, sofrimento e desenvolvimento da sua patologia.
8. O paciente tem direito de consentir ou recusar a ser submetido à experimentação ou pesquisas. No caso de impossibilidade de expressar sua vontade, o consentimento deve ser dado, por escrito, por seus familiares ou responsáveis.
9. O paciente tem direito a consentir ou recusar procedimentos; diagnósticos ou terapêuticos a serem realizados como parte de seu tratamento. Deve consentir de forma livre; voluntária; esclarecida com adequada informação. Quando ocorrem alterações significativas no estado de saúde inicial ou da causa pela qual o consentimento foi dado, este deverá ser renovado. Nos casos comprovados da incapacidade de manifestação consciente do paciente, este deverá ser legalmente representado.
10. O paciente tem direito de revogar o consentimento anterior a qualquer instante, por decisão livre, consciente e esclarecida, sem que lhe sejam imputadas sanções morais ou legais.
11. O paciente tem direito a um prontuário elaborado de forma legível e de consultá-lo de acordo com a legislação vigente e as normas estabelecidas pelo Hospital. Este prontuário deve conter sua identificação completa do paciente, sua anamnese, exame físico, exames complementares com os respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo, procedimentos ou tratamentos realizados, e a evolução do tratamento e prescrição médica diária, bem como identificação clara de cada profissional prestador do cuidado, de forma organizada, de acordo com os documentos padronizados pela Instituição.
12. O paciente tem direito de receber, quando solicitar, toda e qualquer informação sobre os medicamentos que lhe serão administrados.

13. O paciente tem direito de receber as receitas com o nome genérico do medicamento e não o código. As receitas devem ser datilografadas, digitadas, ou ter caligrafia legível, além da assinatura e do carimbo com o número do registro do respectivo Conselho Profissional.
14. O paciente tem direito de ser informado sobre a procedência do sangue ou hemoderivados para a transfusão, bem como a comprovação das sorologias efetuadas e sua validade.
15. O paciente tem direito – no caso de estar inconsciente – de ter em seu prontuário anotações referentes à medicação, sangue ou hemoderivados utilizados em seu tratamento identificados quanto à origem, tipo e prazo de validade.
16. O paciente tem direito à segurança e integridade física, respeitados os recursos e procedimentos de segurança estabelecidos e as instalações do Hospital.
17. O paciente tem direito de acesso às contas hospitalares detalhadas, referentes às despesas de seu tratamento, incluindo exames; medicação; internação e outros procedimentos médicos, bem como à tabela de preços e serviços hospitalares oferecidos pelo Hospital, segundo o vínculo do paciente à um plano ou seguro saúde ou atendimento particular.
18. O paciente tem direito de ser resguardado de seus segredos, através da manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete riscos a terceiros ou a saúde pública. Os segredos do paciente correspondem a tudo aquilo que, mesmo desconhecido pelo próprio paciente, possa ser acessado pelo profissional da saúde, por meio de informações obtidas no histórico do paciente; exame físico; exames laboratoriais e radiológicos.
19. O paciente tem direito a manter sua privacidade, com atendimento em lugar adequado e conduta profissional que resguarde esta privacidade.

20. O paciente tem direito de receber visitas de amigos e parentes em horários que não comprometam as atividades dos profissionais que atuam no serviço, de acordo com as normas e regulamentos do Hospital.
21. Caso o paciente seja criança ou adolescente tem o direito da permanência, em tempo integral, de um dos pais ou responsável durante o tratamento em regime de internação, o nome do pai/mãe ou acompanhante autorizado, deverá ser de conhecimento da equipe profissional, sendo registrado em seu prontuário.
22. O paciente idoso, com idade igual ou superior a 60 anos tem direito a atendimento preferencial imediato, respeitadas as situações de urgência / emergência, sendo-lhe assegurado o direito a acompanhante, salvo nos casos em que o médico assistente, por meio de justificativa escrita, entender pela impossibilidade deste acompanhamento; o nome do acompanhante autorizado, deverá ser de conhecimento da equipe profissional, sendo registrado em seu prontuário.
23. O paciente tem o direito de ter respeitada sua crença espiritual e religiosa e de receber ou recusar assistência moral, psicológica, social e religiosa.
24. O paciente tem direito a uma morte digna e serena, podendo opinar ele próprio (desde que lúcido) a família ou responsável, por local ou acompanhamento e ainda, se quer ou não o uso de tratamentos dolorosos e extraordinários para prolongar a vida.
25. O paciente tem direito à dignidade e respeito, mesmo após a morte. Os familiares ou responsáveis devem ser avisados imediatamente após o óbito.
26. O paciente tem direito de não ter nenhum órgão retirado de seu corpo sem sua prévia autorização, ou de seu responsável legal, nos casos de comprovada incapacidade de manifestação de vontade do paciente.

27. O paciente tem direito de ser informado sobre todos os direitos acima, sobre as normas e regulamentos do Hospital e sobre como se comunicar com as autoridades e lideranças do Hospital para obter informações, esclarecimentos de dúvidas e apresentação de reclamações.

## DEVERES

1. O paciente e/ou seu responsável legal tem o dever de dar informações precisas, completas e acuradas sobre o seu histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde.
2. O paciente tem o dever de informar as mudanças inesperadas de seu estado de saúde atual aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.
3. O paciente tem o dever de demonstrar o entendimento das ações que estão sendo efetuadas ou propostas visando à cura dos agravos à sua saúde, a prevenção das complicações ou sequelas, sua reabilitação e a promoção de sua saúde, fazendo perguntas sempre que tiver dúvidas.
4. O paciente tem o dever de seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que o assiste, sendo responsável pelas consequências de sua recusa
5. O paciente tem o dever de indicar o responsável financeiro pelo seu tratamento hospitalar, informando ao Hospital quaisquer mudanças nesta indicação.
6. O paciente tem o dever de conhecer e respeitar as normas e regulamentos do Hospital, através do Manual de Orientação ao Paciente.
7. O paciente tem o dever de respeitar os direitos dos demais pacientes, acompanhantes, colaboradores e prestadores de serviços da Instituição.

8. O paciente tem o dever de zelar, e solicitar que os seus visitantes e acompanhantes também o façam, pelas propriedades do Hospital colocadas à sua disposição para o seu conforto e tratamento.
9. O paciente tem o dever de participar do seu plano de tratamento e alta hospitalar ou indicar quem possa fazer.
10. O paciente tem o dever de atender e respeitar a proibição de fumo nas dependências do Hospital, extensivo aos seus acompanhantes, conforme a legislação vigente.



# PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

Eu, \_\_\_\_\_,  
paciente ou responsável legal de \_\_\_\_\_,  
declaro que recebi, nesta data, o manual de internação do Hospital Amecor, averigui as informações, normas, horários e demais procedimentos que devo adotar durante a minha permanência na instituição, visando o meu bem-estar e a minha segurança.

Nesta ocasião, tive oportunidade de fazer perguntas e fui devidamente respondido, de modo satisfatório, pelo profissional identificado abaixo e estou de acordo com as informações contidas neste documento.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do paciente ou representante legal

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo do profissional  
que forneceu as informações



HOSPITAL  
AMECOR

HOSPITAL  
AMECOR